**Общественники Бурятии помогут в работе по совершенствованию качества предоставления госуслуг**

    В Отделении ПФР по Республике Бурятии  состоялось заседание комиссии по совершенствованию  качества государственных услуг и клиентского обслуживания. На встречу были приглашены представители  региональных  отделений  Общероссийских общественных организаций «Всероссийское общество  инвалидов», «Всероссийского  ордена Трудового Красного знамени общества слепых» и «Боевое братство». Кроме того,   в обсуждении качества клиентского обслуживания  активное участие приняли общественники  республиканской организации многодетных семей «Дари», а также  работники аппарата Уполномоченного по правам человека в Бурятии.  Все они представляют интересы граждан, являющихся получателями мер социальной поддержки по линии ПФР.

    Пенсионный фонд на сегодня предоставляет гражданам 44 государственных услуги. Обратиться за ними граждане могут как через клиентские службы ПФР и офисы МФЦ, так и через электронные сервисы на сайте ПФР и портале Госуслуг. При этом большинство жителей Бурятии чаще всего выбирают дистанционное  взаимодействие с ПФР, обращаясь через сервисы за назначением пенсий, соцвыплат и мер социальной поддержки. По статистике за 1 полугодие 2022 года, больше половины  обращений граждан поступило  в систему ПФР через интернет.

   Как отметила начальник управления выплаты пенсий  и социальных выплат Анна Володина, с каждым годом полномочия ПФР расширяются. Наряду с основным направлением по пенсионному обеспечению, фонду переданы   меры поддержки, которые ранее осуществляли органы соцзащиты,  и вводятся новые выплаты. Данная работа проводится  в рамках создания социального казначейства, что означает переход на проактивное оказание госуслуг, обеспечение электронного межведомственного взаимодействия, автоматический режим установления и выплаты, информирование граждан на каждом этапе оказания услуги.

   В частности,  на беззаявительной основе с прошлого года начали назначаться пенсии по инвалидности и ежемесячная денежная выплата к ним, за сертификатом на материнский капитал, снилсом на новорожденных также родители  с 2020 года лично не обращаются.  Это стало возможным благодаря электронному взаимодействию  с органами МСЭ и ЗАГС.  Кроме того,  представителям общественных организаций рассказали о существующих мерах поддержки семей с детьми.

   Впервые выплаты на детей ПФР начал осуществлять с 2020 года, во время пандемии короновируса.  Затем на фонд  были возложены полномочия по выплате уже ежемесячных пособий одиноким родителям на детей в возрасте от 8 до 17 лет, женщинам, вставшим на учет в медицинскую организацию на ранних сроках беременности, ежемесячной выплаты по уходу за ребенком до полутора лет, которые ранее выплачивались через органы социальной защиты населения. А с мая текущего года  -  мерами социальной поддержки семей были охвачены все малообеспеченные семьи с детьми в возрасте от 8 до 17 лет. На сегодня  ежемесячные выплаты через Пенсионный фонд получают 2112 беременных женщин и ежемесячные выплаты   на детей до 17 лет перечисляются родителям  почти на 57 тыс. детей.

  Председатель БРО общественной организации «Всероссийское общество слепых» Владимир Брыков сказал, что комиссия  с участием общественников  создана своевременно и будет призвана решать многие вопросы, относящиеся к компетенции Пенсионного фонда.  Граждане, инвалиды регулярно обращаются  в общественные организации за консультацией и помощью  в решении тех или иных вопросов, поэтому «Всероссийское общество слепых» всегда очень тесно сотрудничало  с Отделением ПФР  по Республике Бурятия, и будет продолжать принимать  активное участие  в заседаниях комиссии, - подчеркнул  Владимир Сергеевич.

  От лица многодетных семей республики на заседании выступила  Ольга Бубеева,  представитель  региональной организации  многодетных семей «Дари».  Общественная организация объединяет  более 15 тысяч многодетных родителей региона. В работе по совершенствованию клиентского обслуживания она попросила обратить внимание   на большое количество справок и документов, которые предоставляются многодетными мамами  в региональные и  федеральные ведомства. По словам Ольги Александровны,  необходимо  работать  над организацией электронного документооборота, чтобы освободить родителей от предоставления документов, которыми ведомства могли бы обмениваться без привлечения гражданина.

   По итогам  встречи стороны договорились о том, что каждый конкретный случай, жизненную ситуацию  члены комиссии будут детально разбирать и стараться оказывать содействие.  В частности, на следующем заседании   сотрудники ПФР   подробно  расскажут, какие способы подтверждения страхового стажа предусмотрены законодательством, если  гражданин столкнулся с проблемой отсутствия подтверждающих документов. Как правило, возникающие  вопросы  при содействии ПФР решаются в ходе проведения заблаговременной работы с будущими пенсионерами. Однако некоторые граждане не знают о такой возможности  и в их информировании большую помощь могли бы оказать общественные организации Республики Бурятия, - сказала по итогам проведения комиссии  начальник отдела организации работы клиентских служб Татьяна Буянова.